



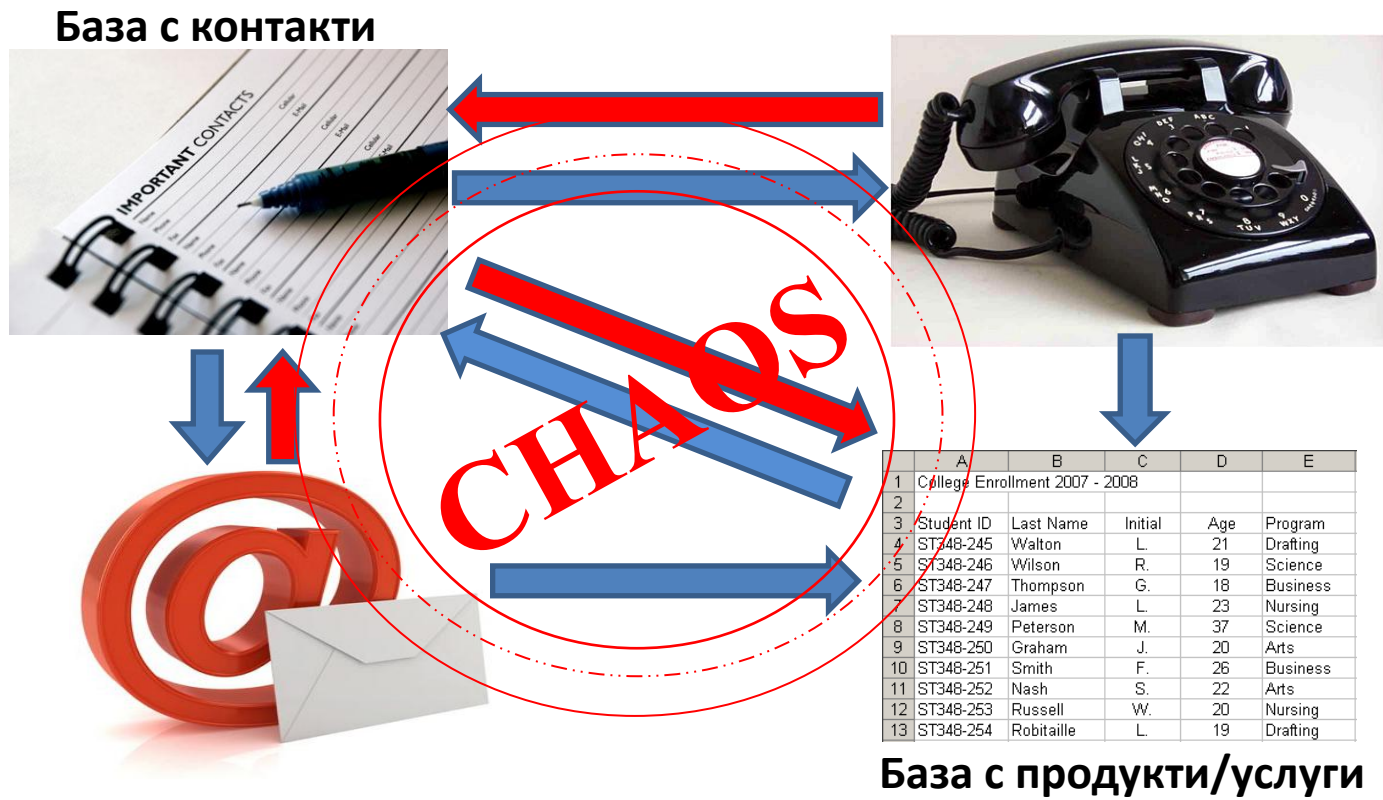
BUSINESS **C**OMMUNICATION **M**ANAGER

ПРОДУКТОВО ПРЕДСТАВЯНЕ

2013
ВАРНА

Каква е вашата комуникация с клиентите?

Ефективна ли е?



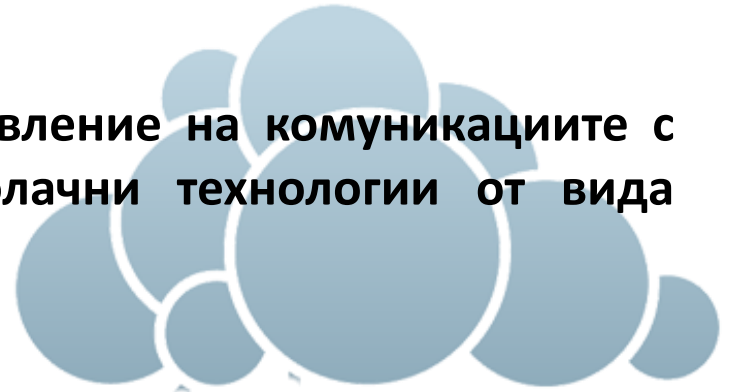
В „облака“ добрата идея лесно се превръща в бизнес...

Пол Стронг, VMWare

Какво е Business Communication Manager?



Иновативно комплексно решение за управление на комуникациите с клиенти и контрагенти, базирано на облачни технологии от вида „Хибриден облак“.



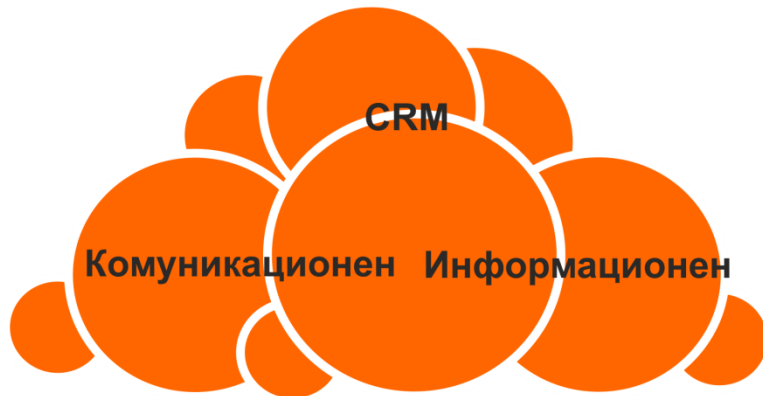
“Облакът” дава на мениджъра възможност да експериментира с нови идеи, без рисковете и разходите, свързани с изследване и разработка.

Какво е Business Communication Manager?

Система съдържаща в себе си всички предимства на „облака“

Икономичност, гъвкавост, сигурност и надеждност

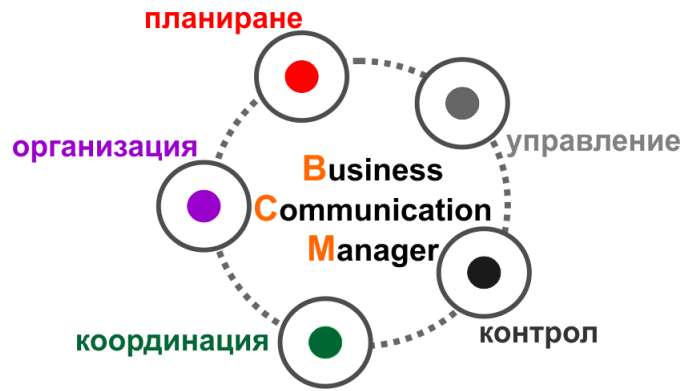
Модули на BCM



Състои се от:

- Модул за управление на отношенията с клиенти и контрагенти (CRM);
- Комуникационен модул;
- Информационен модул - анкетна форма - провеждане на кампании, събиране и обработване на произволна клиентска информация за продукти, услуги, заявки и т.н.

Функции на BCM



Управление и регистриране на входящи и изходящи повиквания, електронни съобщения;

Изграждане и поддържане на клиентски профили (история) на база информация за контакт и регистрирани процеси;

Създаване и задаване на задачи за работа (квоти) и изготвяне на справки, чрез филтриране на клиентската база по произволни критерии;

Директен контрол над процеса на провеждане на телефонен разговор през интерфейса на системата;

Запис на всички процеси, свързани с информационното обслужване на всеки отделен контакт;

Организиране и назначаване на графици за задачи;

Запис на телефонните разговори.

Основни характеристики и предимства на BCM

Функционалност – лесен и удобен интерфейс, не изискващ задълбочени познания в ИТ сферата, позволяващ бърза навигация и системно администриране;

Гъвкавост – първоначално могат да бъдат внедрени само най-необходимите в момента модули, а в последствие да се добавят модули и функционалности;

Надеждност – записване и архивиране на цялата бизнес комуникация;

Практичност – намаляване на бизнес разходи и подобряване бързината за отговор на повикванията към центъра за обслужване на клиенти;

Мобилност – приложението е достъпно по всяко време и от всяко място с единствено условие - връзка към Интернет;

Лесно и бързо въвеждане – без необходимост от инсталиране и настройка;

Хардуерно независим – без специални изисквания към хардуера.

Основни ползи от BCM



- ✓ **Ефикасно управление** на търговските процеси;
- ✓ **Оптимизира разходите** за комуникация;
- ✓ **Повишава ефективността** на комуникациите на фирмата;
- ✓ **Увеличава** значително нивото на клиентска удовлетвореност;
- ✓ **Не изисква инвестиция** в скъп хардуер – всичко е в “облака”;
- ✓ **Пълна история на процесите** на комуникация – справки и анализи;
- ✓ **Облачно базиран** – бързо и лесно мащабиране според нуждите;
- ✓ **Иновативен продукт** за българския и световния пазар;

“Пътна карта” за предстоящи допълнения



- ✓ **Модул за ценообразуване** – тарифи по оператори; автоматичен избор на оператор по най-ниска цена;
- ✓ **Вграден e-mail клиент** – получаване, изпращане и цялостна организация на имейл кореспонденция, архивиране към историята;
- ✓ **Модул за e-mail маркетинг** - Организиране на мейлинг листи, групово изпращане на електронни съобщения;
- ✓ **Интеграция с външни софтуерни системи;**
- ✓ **Вграден модул за анализи;**
- ✓ **Запис на всички процеси**, свързани с информационното обслужване на всеки отделен контакт (телефонна, електронна и SMS комуникация);
- ✓ **To do list** – лични списъци със задачи; прехвърляне на задачи;
- ✓ **Версия за мобилен телефон**



ИМАТЕ ВЪПРОСИ?

Свържете се с нас

Варна Дейта Център

тел: 359 52 681 223

моб.: 359 888 420 588

e-mail: sales@varnadatacenter.com

www.bcmcloud.net